

PRESENTAZIONE DELL'ASSOCIAZIONE

“Ispirandosi ai principi cristiani di solidarietà e fraternità intende porsi al servizio dell'uomo che è in difficoltà per esperienze di droga, carcere e prostituzione per condividere un cammino di liberazione”.(art. 1 dello Statuto)

L'associazione “Portaverta” è composta da un gruppo di volontariato che conduce a Rovigo una casa di pronta accoglienza. Il gruppo originario, composto da una decina di persone, ha iniziato la propria attività nel 1981. Gradualmente è passato alla gestione di una casa di accoglienza residenziale, alla costituzione in associazione con riconoscimento della personalità giuridica, alla stipula di protocolli d'intesa con le USSL polesane e infine al trasferimento nella nuova sede alla periferia della città. Nel 1991 l'associazione è stata autorizzata al funzionamento di strutture sociali, educativo assistenziali e iscritta al Registro regionale delle istituzioni private. Nel 1994 è stata inserita nel Registro regionale delle organizzazioni di volontariato (L. 266/91, L.R. 40/93).

Nel 2014 hanno svolto un servizio di volontariato 35 persone (23 donne e 12 uomini), 16 delle quali soci. L'associazione si occupa inoltre di:

- *volontariato carcerario*, con la presenza di volontari nella locale casa circondariale.

Si rivolgono al gruppo

Donne e uomini in difficoltà per problemi di tossicodipendenza, carcere, etilismo, psichiatria, immigrazione. Il gruppo, operando la scelta del servizio di pronta accoglienza, è aperto ad ogni situazione di difficoltà alla quale sia possibile rispondere.

Gli ospiti entrano in contatto con l'associazione su indicazione del Servizio Sociale di provenienza o di altre agenzie socio-assistenziali, altri si presentano autonomamente. L'accoglienza è concordata di volta in volta con la persona interessata, stabilendo assieme il punto di arrivo e le modalità del percorso (ingresso in comunità terapeutica, reinserimento familiare ecc.).

I costi dell'ospitalità sono, per scelta dell'associazione, prevalentemente a carico della stessa. All'Ente inviante, tuttavia, viene chiesto di concorrere alla copertura delle spese con un contributo retta giornaliero di 15 euro. Cosa che spesso non avviene!

Autorizzazioni e riconoscimenti giuridici

- 16 febbraio 1982, Costituzione in Associazione (Rep. 4.490, Rac. 1.608, Notaio Silvana Breseghello di Rovigo)
- 20 aprile 1984, Giunta Regionale del Veneto, riconoscimento personalità giuridica (art. 12 C.C. e art. 12, p.to 2, L.R. 55/1982);
- 5 marzo 1991, Giunta Regionale del Veneto, iscrizione al Registro Regionale delle Istituzioni Private, (art. 21 L.R. 55/1982);
- 25 febbraio 1991, Giunta Regionale del Veneto, autorizzazione al funzionamento di strutture sociali, educativo-assistenziali (art. 24 L.R. 55/1982);
- 11 luglio 1994, Giunta Regionale del Veneto, iscrizione al Registro Regionale delle Organizzazioni di Volontariato codice RO 0067 (art. 4, L.R. 40/1993, L. 266/91) - (rinnovo iscrizione 12 febbraio 1998).

Il presidente e legale rappresentante dell'associazione è **Novo Maria Enrichetta** di Beverare di S.Martino di Ven. (RO); gli altri componenti della Giunta esecutiva sono:

- Bellinello Giulia di Rovigo
- Grigolato Emanuele di Rovigo (RO)
- Libanori Elena di Rovigo
- De Poli Marco di Rovigo

Incontri di sensibilizzazione e formazione

- 23 gennaio, Partecipazione al tavolo delle dipendenze per il Piano di zona mirato al monitoraggio e verifica delle azioni intraprese, presso Cittadella S.S., blocco C..
- 14 febbraio, Partecipazione ai Piani di Zona sulla marginalità sociale, presso l'ospedale Civile di Rovigo.
- 13 marzo, Partecipazione al Corso di formazione: "Comunicare la solidarietà, stimolare nuovi immaginari", presso il CSV di Rovigo.
- 4 aprile, Un gruppo di studenti con i loro docenti si incontra a Portaverta
- 9 aprile, In Curia vescovile incontro col Vicario Generale della Diocesi.
- 12 aprile, visita e confronto con un gruppo di giovani vocazionale del Seminario vescovile di Rovigo.
- 17 aprile, incontro conviviale a Portaverta con un gruppo di giovani studenti.
- 24 giugno, Incontro a Portaverta dei Servizi sociali del Comune di Rovigo presente l'Assessore.
- 4 luglio, Partecipazione alla tavola rotonda per il convegno Fiom-CGL "Il lavoro e la crisi in Polesine, come cambia la vita delle persone.
- 26 agosto, Intervista del giornale "Rovigo oggi".
- 29 settembre, Visita a Portaverta dei giovani che fanno Servizio Civile.
- 28 ottobre a Roma, seminario del C.N.C.A. sul tema: "Le comunità di accoglienza di fronte alla sfida delle nuove misure penali alternative al carcere.
- 16 novembre, Partecipazione alla Comunità Incontro di Grignano pol.
- 27 novembre, Partecipazione al convegno organizzato da Libera a S. Martino di Ven. " Miseria ladra, i perché della povertà, le sfide per la dignità".

Adesione a Coordinamenti e Tavoli

→ C. N. C. A.: Coordinamento Nazionale delle Comunità di Accoglienza

→ Banca Popolare Etica.

→ S. E. A. C.: Coordinamento Enti e Associazioni di volontariato Penitenziario.

→ Comune di Rovigo – Area servizi alla persona

- Tavolo territoriale per persone che versano in condizioni di povertà estrema e senza fissa dimora.
- Tavolo sulle problematiche del carcere.

→ Centro di Servizio per il volontariato

Adesione all'Associazione "Polesine Solidale".

3. OSPITALITÀ RESIDENZIALI

Questo capitolo del resoconto annuale è dedicato all'attività principale dell'associazione: l'accoglienza. Per ogni persona ospitata si riporta di seguito un breve profilo sulle problematiche espresse e sul percorso svolto. Sono menzionati i dati anagrafici, le problematiche, il servizio pubblico di riferimento, il modo di contatto con l'associazione, le ragioni della richiesta d'ospitalità e lo svolgimento della stessa. Questo schema è stato tradotto in forma narrativa per rendere più agevole la lettura. Come di consueto, dalle singole accoglienze si sono ricavati alcuni dati statistici per consentire una lettura complessiva delle ospitalità e far emergere i cambiamenti avvenuti nel corso degli anni.

Durante il 2014 sono state accolte in forma residenziale **15 persone**, con un'**età media di 45 anni** e una **permanenza media di 20 gg.** (min. 1gg., max 89gg.).

Tra gli ospiti accolti vi sono state **11 donne** (età media 49 anni e permanenza media 26gg.) e **4 uomini** (età media 34 anni e permanenza media 2gg.). Gli ospiti che sono **entrati in contatto** con l'associazione mediante l'intervento di un servizio sociale sono stati 6, mentre gli altri 9 hanno preso contatto direttamente.

Le persone accolte sono risultate provenire dalla Provincia di **Rovigo 0**, da **altre province della Regione Veneto 0**, da **altre Regioni 7**, da **altri Stati 8**.

Nel corso del 2014 complessivamente si sono rivolte all'associazione 120 persone anche per **colloqui, richieste d'aiuto in generi di prima necessità, ospitalità diurne**.

Nelle due tabelle seguenti si sono raccolte le problematiche espresse dalle persone accolte. Nella **tab. 1** si riportano i problemi riferiti dagli ospiti (15+5 dell'ospitalità diurna) come principale ragione della richiesta d'aiuto, ciò consente una lettura più schematica. In realtà l'accoglienza, è spesso vissuta da persone che esprimono un disagio composito, rappresentato da più problematiche.

La **tab. 2**, infine, è dedicata alla sintesi delle modalità di conclusione delle ospitalità.

tab. 1

immigrazione	8
disturbo mentale	2
carcere	4
etilismo	2
tossicodipendenza	1
senza fissa dimora	2
violenza	1

tab. 2

Inserimento lavorativo	2
Reinserimento sociale e/o familiare	8
interruzione	1
Tuttora in corso	1
Riparte	5
Inserimento altra struttura	1
Rientra in carcere	2

¹ Il termine immigrazione, in senso proprio, non identifica un problema: l'utilizzo in queste tabelle è fatto per individuare situazioni dove il disagio espresso è strettamente correlato allo status d'immigrato.

ACCOGLIENZE

1 Donna : 46 anni, Uganda, 75gg.

Persona immigrata con regolare permesso di soggiorno, persona sposata e madre di due bambini. Viene accolta perché ha subito violenze dal marito per cui, dopo varie denunce, è fuggita di casa. Dopo aver organizzato la sua indipendenza, lascia Portaverta.

2 Donna: 63 anni, Romania, 40gg.

Persona immigrata con regolare permesso di soggiorno e senza dimora, viene accolta per superare il disagio di rimanere sulla strada.

3 Uomo: 49 anni, Ferrara, 2gg.

Persona senza fissa dimora, oriundo di Guarda Veneta, di passaggio in attesa di usufruire di un posto al dormitorio pubblico.

4 Donna: 57 anni, Ucraina, 13gg.

Persona immigrata con regolare permesso di soggiorno e senza dimora, viene accolta per organizzare il suo rientro in patria.

5 Uomo: 24 anni, Moldavia, 2gg.

Persona proveniente dal carcere di Rovigo per fine pena; viene accolta per poter ricontattare la famiglia e organizzare il suo rientro in patria.

6 Donna: 57 anni, Ucraina, 19gg.

Persona immigrata, con regolare permesso di soggiorno e senza dimora, viene accolta per superare il disagio di rimanere sulla strada.

7-8 Donna: 42 anni, Siracusa, 9gg.

Giulia Bonsignore: 17 anni, Siracusa, 9gg.

Madre e figlia, vengono ospitate perché la figlia deve subire un intervento all'ospedale civile di Rovigo

9 Donna: 39 anni, Bologna, 24gg.

Persona con problemi di etilismo, viene accolta su indicazione del Ser.T di San Giorgio in Piano (Bo) per un momento di osservazione e riflessione lontana dalla famiglia e verificare il grado di autonomia. Venuti meno gli obiettivi dell'accoglienza, si interrompe l'ospitalità.

10 Uomo: 24 anni, Tunisia, 5 permessi per un totale di 5gg.

Persona detenuta presso la casa circondariale di Rovigo, viene accolta per poter usufruire di un permesso premio previsto dall'ordinamento penitenziario. Questa accoglienza è stata concordata tramite colloqui svolti da volontari dell'associazione autorizzati a entrare in carcere e in collaborazione con l'Ufficio di Sorveglianza di Padova.

11 Donna: 67 anni, Oristano, 10gg.

Persona accolta per poter assistere la figlia ricoverata all'ospedale civile di Rovigo.

12 Donna: 44 anni, Oristano, 2gg.

Persona accolta assieme alla madre, dopo le dimissioni dall'ospedale civile di Rovigo dove ha subito l'intervento chirurgico.

13 Donna: 54 anni, Albania, 89gg.

Persona immigrata, senza dimora, viene accolta per superare il disagio di rimanere sulla strada.

14 Uomo: 38 anni, Ragusa, 1g.

Persona detenuta presso la casa circondariale di Rovigo, viene accolta per poter usufruire di un permesso premio previsto dall'ordinamento penitenziario. Questa accoglienza è stata concordata tramite colloqui svolti da volontari dell'associazione autorizzati a entrare in carcere e in collaborazione con l'Ufficio di Sorveglianza di Padova.

15 Donna: 53 anni, Moldavia, 2gg.

Persona immigrata, con regolare permesso di soggiorno e senza dimora, viene accolta per organizzare il suo rientro in patria.

Ospitalità diurne

1 Uomo: 72 anni, Rovigo.

Persona con problemi di etilismo e marginalità sociale. Dopo un periodo di accoglienza presso Portaverta, ha ripreso l'impegno di lavoro presso una cooperativa sociale e ha recuperato la sua autonomia abitativa. Raggiunta l'età della pensione, si è ritrovato nelle difficoltà iniziali e ha chiesto di frequentare la casa di accoglienza prendendosi cura degli animali e limitando così anche la dipendenza dall'alcool. La sua presenza a Portaverta inizia al mattino con la colazione e termina dopo il pranzo.

2 Donna: 64 anni, Sant'Apollinare (Rovigo)

Persona sola, seguita dal CIM per disturbi psichiatrici, ha chiesto di essere accolta per il pranzo domenicale. Quasi ininterrottamente è stata presente tutte le domeniche e le festività.

3 Uomo: 79 anni, Rovigo,

Persona sola, seguita dal CIM di Rovigo per disturbi di depressione. Viene accolta nei pranzi domenicali e alcune ore al mattino o al pomeriggio, per superare il grave disagio della solitudine.

4 Uomo: 36 anni, Lendinara (Ro),

Nel mese di Novembre ha iniziato la presenza per tre mezze giornate settimanali, per svolgere "attività gratuita a favore della collettività". La presenza è concordata con l'associazione Polesine Solidale e con l' U.E.P.E. di Padova.

5 Uomo: 25 anni, Rovigo

Persona con problemi di tossicodipendenza, seguita dal Ser.T di Rovigo, viene accolta per due pomeriggi settimanali, in quei momenti nei quali non può usufruire della rete di sostegno organizzata dai Servizi.

RISPOSTE IMMEDIATE

Nel corso dell'anno molte altre persone hanno fatto riferimento a Portaverta per diverse necessità:

- Colloqui e informazioni sul nostro servizio.
- Per un servizio di doccia e richiesta di vestiario.
Il giorno dedicato a questo servizio é il mercoledì di ogni settimana, (dalle ore 14.00 alle 17.00.) 39 (40) persone hanno usufruito di questo servizio, 7 sono italiani, nessuna donna.
18 persone hanno iniziato nel 2014.
Da 2 a 3 volte = 4 persone.
Da 4 a 19 volte = 9 persone.
Da 20 a + volte = 7 persone
Quasi tutti usufruiscono di un servizio di lavaggio e stiratura della biancheria personale: in questo modo il servizio assume una valenza educativa. A volte è stato necessario rispondere alla richiesta di una doccia anche in giorni diversi da quello stabilito.
- Richiesta di *generi alimentari*. Anche quest'anno, si è visto opportuno inviare alla "San Vincenzo" di Rovigo le famiglie che facevano abitualmente riferimento a Portaverta, in modo da favorire una distribuzione coordinata dei viveri. Tuttavia abbiamo dovuto rispondere a situazioni di particolare necessità, per cui alla fine dell'anno abbiamo risposto alla richiesta di 23 famiglie per un totale di 35 "spese".
- Funziona anche un servizio di raccolta e distribuzione di mobili usati, stoviglie e coperte, ricevuti in dono e distribuiti a famiglie e persone in difficoltà, per lo più extracomunitarie. 15 (21) famiglie o singoli hanno usufruito di questo servizio.
- Alcune persone, ospiti negli anni passati, mantengono collegamenti mediante telefonate e momenti di convivialità nei giorni di festa.
- *Richieste non accolte, fatte:*
dai Servizi sociali del Comune di RO.: 5
da altri servizi sociali: 7
dalla "strada": 6
da altri: 13

TABELLA OSPITALITA'

nr.	Maschio /Femmina	inizio	fine	età	residenza	problematiche	modalità di contatto	Obiettivo dell' ospitalità	servizio sociale di rimento	gg	conclusione
1	donna	13fb	29ap	46	Uganda	violenza	diretto	rifugio	nessuno	75gg	riparte
2	donna	21fb	2ap	63	Romania	sfd	diretto	accoglienza	nessuno	40gg	riparte
3	uomo	13mg	15mg	49	Ferrara	sfd	diretto	accoglienza	nessuno	2gg	riparte
4	donna	16gn	29gn	57	Ukraina	sfd	diretto	accoglienza	nessuno	13gg	rientro in patria
5	uomo	17gn	18gn	24	Moldavia	carcere	fine pena	rientro in patria	nessuno	2gg	rientro in patria
6	donna	24gn	13lg	57	Ukraina	sfd	diretto	accoglienza	nessuno	19gg	riparte
7	donna	26gn	5lg	42	Siracusa	Assist. osped.	Caritas	accoglienza	nessuno	9gg	rientro in famiglia
8	donna	26gn	5lg	17	Siracusa	Ricovero osped.	Caritas	accoglienza	nessuno	9gg	rientro in famiglia
9	donna	22lg	14ag	39	Bologna	dipendenze	Ser.T	accoglienza	Ser.T	24gg	interrompe
10	uomo	25lg	25lg	24	Tunisia	carcere	G.I.P.	permesso	nessuno	1g	rientro
11	donna	28lg	7ag	67	Oristano	Assist. Osped.	diretto	accoglienza	nessuno	10gg	rientro in famiglia
12	donna	6ag	7ag	44	Oristano	Ricovero osped.	diretto	accoglienza	nessuno	2gg	rientro in famiglia
13	donna	15st	13dc	54	Albania	sfd	diretto	accoglienza	nessuno	89gg	riparte
14	uomo	31ot	31ot	38	Ragusa	carcere	G.I.P.	permesso	nessuno	1g	rientro
15	donna	1 4nv	15nv	53	Moldavia	sfd	diretto	accoglienza	nessuno	2gg.	ritorno in patria

OSPITALITA' DIURNE

1	M	72	Rovigo	etilismo
2	F	65	S.Apollinare	Dist Psichiatrici
3	F	79	Rovigo	depressione
4	M	25	Rovigo	dipendenze
5	M	36	Lendinara	U.E.P.E.

SINTESI OSPITALITÀ PER ANNO

Anno	Persone contattate	Ospitalità residenz	Età media	persone con problemi di tossicodip		Detenuti/ex detenuti		gg. di apertura della casa
				n.	gg	n.	gg	
1981	64	13	41	2	13	5	6	49
1982	70	53	38	8	13	25	10	266
1983	49	36	33	25	10	10	10	192
1984	65	27	33	10	17	8	5	230
1985	73	28	30	11	19	3	25	237
1986	96	22	30	6	26	9	22	306
1987	112	34	31	13	16	5	50	314
1988	95	31	29	12	26	4	18	312
1989	120	32	25	12	29	1	319	365
1990	141	34	26	5	11	4	145	365
1991	134	49	28	10	51	5	27	365
1992	115	39	32	13	51	1	2	365
1993	134	37	33	14	44	3	36	365
1994	145	43	34	13	33	5	98	365
1995	196	38	38	14	33	2	34	365
1996	133	40	38	9	26	3	30	365
1997	149	52	37	9	32	1	58	365
1998	156	46	36	9	13	2	19	365
1999	139	26	38	3	32	7	62	365
2000	129	28	38	4	50	2	204	365
2001	97	17	33	2	40	3	10	359
2002	103	33	36	2	15	3	4	305
2003	128	30	41	2	10	2	262	365
2004	165	34	46	2	22	3	105	365
2005	172	24	41	4	47	4	11	365
2006	166	26	43	3	47	6	3	348
2007	198	20	45	4	14	3	20	365
2008	200	20	44	4	54	3	3	339
2009	195	10	47	2	122	1	14	365
2010	212	14	41	1	97	7	1	365
2011	195	15	37	/	/	6	15	362
2012	175	18	40	/	/	5	17	316
2013	132	13	47	2	72	4	58	212
2014	120	15	45	1	24	3	8	305

PERCORSO FORMAZIONE

INCONTRI MENSILI

I volontari si sono incontrati nel corso dell'anno, con riunioni mensili della durata di una domenica pomeriggio, per affrontare problemi inerenti il servizio e per l'approfondimento di tematiche legate al mondo dell'emarginazione.

DATA	TEMA
5 gennaio	Sguardo generale a tutto il percorso del 2012 circa le ospitalità e i vari modi di accoglienza avvenuti a Portaverta.
2 febbraio	Verifica del servizio svolto di una operatrice. Visione di un nuovo Sito dell'associazione Portaverta.
2 marzo	Analisi dei dati desunti dal Profilo attuale del volontariato- Rinnovo cariche statutarie.
6 aprile	Discussione e approvazione del Bilancio consuntivo 2014 e preventivo 2015. Progetto di formazione per l'anno 2014
4 maggio	Verifica dell'anno di Servizio civile di un volontario e pianificazione della formazione dei volontari.
8 giugno	Verifica dell'esperienza lavorativa di un operatore presente per il Fondo straordinario di solidarietà. Analisi dell'accoglienza di tre persone.
6 luglio	Mappa imparando dall'esperienza e in riferimento allo Statuto e al regolamento.
3 agosto	Terza tappa del percorso iniziato nel giugno scorso: "continuare a pensare ... per accogliere".
7 settembre	Si continua la riflessione del percorso iniziato.
5 ottobre	Riflessione e condivisione dei primi cinque medi di Servizio Civile di una volontaria. Momento di verifica sul cammino dell'Associazione.
9 novembre	I volontari continuano ad interrogarsi su come la Portaverta può continuare a fare accoglienza.
7 dicembre	Presentazione e discussione di due proposte presentate per rinnovare gli impegni di Portaverta.

INCONTRI SETTIMANALI

Gli incontri generalmente si svolgono ogni venerdì sera

L'incontro è così strutturato:

- Inizio ore 21
- Riflessione dal Vangelo
- Compilazione turni settimana seguente
- Comunicazioni di chi coordina l'accoglienza
- Condivisione del vissuto dei volontari in rapporto agli ospiti, ai volontari e alla conduzione della casa.
- Comunicazioni varie.

RESOCONTO ECONOMICO 2014
SPESE GENERALI PER IL FUNZIONAMENTO DEL CENTRO

01. Gas, telefono, elettricità, acqua	€	9.446,86
02. Contributi agli ospiti	€	537,48
03. Amministrazione	€	945,32
04. Tasse	€	1.384,88
05. Alimentari	€	3.290,59
06. Gestione officina, campagna e attività lavorativa	€	1.518,79
07. Personale	€	16.061,10
08. Manutenzione beni mobili e immobili	€	1.919,36
09. Assicurazione beni	€	750,67
10. Assicurazione volontari	€	340,04
11. Rimborsi spese a volontari	€	410,46
12. Attrezzature per la casa	€	1.635,55
14. Spese gestione CCP/CCB	€	316,00
16. Manutenzione straordinaria	€	12.837,16
17. Acquisto di materiale straordinario	€	1.220,00
	<i>(totale parziale</i>	€ <u>52.614,26</u>
)

SPESE PER LA QUALIFICAZIONE DELL'ASSOCIAZIONE

20. Spese per la formazione dei volontari	€	924,40
21. Acquisto materiale di studio	€	1.293,50
22. Spese di coordinamento	€	680,00
	<i>(totale parziale</i>	€ <u>2.897,90</u>

SPESE PER ATTIVITA' SPECIFICHE

30. Attività nella Casa circondariale	€	110,00
31. Progetto Scuola di quartiere	€	0,00
33. Erogazioni liberali	€	90,00
35. Progetto lavoro	€	0,00
	<i>(totale parziale</i>	€ <u>200,00</u>

Totale uscite € 55.712,16

ENTRATE

AUTOFINANZIAMENTO

50. Quote associative	€	420,00
51. Contributi dei volontari	€	14.757,83
52. Attività del centro	€	11,50
54. Interessi bancari	€	65,29
<i>(totale parziale</i>		<u>€ 15.254,62)</u>

CONTRIBUTI DA PRIVATI

60. Contributi della Comunità Ecclesiale	€	10.000,00
62. Contributi di privati	€	4.795,00
63. Contributi di enti privati	€	5.100,00
64. Rimborsi vari	€	73,43
65. Progetto lavoro	€	0,00
66. Progetto Caritas	€	0,00
67. Lasciti	€	11.011,05
<i>(totale parziale</i>		<u>€ 30.979,48)</u>

CONTRIBUTI PUBBLICI

70. Contributi della Regione	€	0,00
71. Contributi di enti locali	€	1.200,00
72. Rimborsi spese per ospitalità	€	360,00
74. Erogazione 5 x mille	€	1.231,92
<i>(totale parziale</i>		<u>€ 2.791,92)</u>

Totale entrate € 49.026,02

Totale entrate-Totale uscite € - 6.686,14

Avanzo di cassa al 01/01/2014 € 26.282,59

Saldo cassa al 31/12/2014 € 19.596,45

Accantonamento TFR personale al 31/12/2014 € - 1.783,43

Disponibilità cassa al 31/12/2014 € 17.813,02